



REGULAMIN REZERWACJI

Szanowni Państwo, przedstawiamy szczegółowe warunki rezerwacji w OK WineBar. W razie dodatkowych pytań, prosimy o kontakt. Podczas dokonywania rezerwacji należy podać adres e-mail, ponieważ dokument ten zostanie przesłany na e-mail z potwierdzeniem rezerwacji. W OK WineBar organizujemy spotkania dla max. 90 osób w formie serwisu amerykańskiego oraz max. 150 osób w formie bankietu/koktajlu. Dla kameralnych Grup powyżej 12 osób przygotowujemy skróconą kartę dań (na podstawie regularnej karty lub wg oczekiwań Gości). Zdecydowanie zalecamy rezerwacje stolików z wyprzedzeniem, kontaktując się bezpośrednio z zespołem.

1. REZERWACJE:

GRUPY/wszystkie rezerwacje większe niż 12 osób: skutecznym potwierdzeniem rezerwacji jest zadatek w wysokości 30% ostatecznej ceny ustalonego menu. Płatność akceptujemy gotówką, kartą kredytową lub przelewem bankowym. Gwarancja kartą debetową jest również skuteczna. Wszystkie niezbędne zmiany w rezerwacji można wprowadzać:

MENU - wybór menu oraz wszelkie diety i restrykcje żywieniowe na 7 dni przed rezerwacją;

LICZBA GOŚCI – ostateczna liczba Gości podlegająca rozliczeniu na 48 godzin przed rezerwacją.

2. ODWOŁANIE REZERWACJI:

Skutecznym zabezpieczeniem i gwarancją rezerwacji dla 7 lub więcej osób jest karta kredytowa lub debetowa. Rezerwacja może zostać zmieniona lub bezpłatnie anulowana na 4 godziny przed planowanym terminem. W przypadku rezerwacji anulowanych z mniej niż czterogodzinnym wyprzedzeniem, pobieramy opłatę w wysokości 50 PLN od osoby. W przypadku braku odwołania rezerwacji i nie pojawienia się Gości pobieramy opłatę 100 PLN od osoby. Przykro nam, że opłaty za anulowanie rezerwacji stały się konieczne, ale niestety wynika to z naszych doświadczeń.

3. PŁATNOŚĆ:

Rozliczana jest gotówką lub kartą kredytową (VISA, MasterCard, DinnersClub); na życzenie Gości obsługiwana jest także karta AmericanExpress, do płatności którą doliczana jest prowizja kartowa w wysokości 4%.

4. SERWIS:

do rachunku Grup powyżej 12 osób oraz dla rezerwacji, dla których przygotowujemy specjalne menu, doliczane jest 10% serwisu.

5. MENU DEGUSTACYJNE SZEFA KUCHNI I SOMMELIERA:

w idealny sposób łączy dania i dedykowane im wino. Jest serwowane dla co najmniej 6 osób, przy rezerwacjach dokonanych z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem. Gwarancją rezerwacji jest zadatek w wysokości 50%, który potwierdza: liczbę Gości podlegających rozliczeniu, termin oraz wybór menu.